

ДОГОВОР № _____
на оказание услуг передачи данных и телематических услуг связи

г. Луга

«___» _____ 2026 г.

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Компьютерный центр» (в дальнейшем – Оператор связи) в лице директора Бубилевой Светланы Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ (в дальнейшем – Абонент) с другой стороны, вместе именуемые Стороны (в дальнейшем – Стороны), заключили настоящий Договор (в дальнейшем – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ И СОСТАВ ДОГОВОРА

1.1. Оператор связи принимает на себя обязательства по предоставлению Абоненту возмездных услуг передачи данных и телематических услуг связи (далее – Услуги), а Абонент оплачивает предоставленные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Оператор связи оказывает Услуги на основании и в соответствии с условиями лицензий № 137603 и № 137604, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, а также в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» и Правилами оказания услуг связи.

1.3. Технические параметры доступа к сети Оператора связи и пропуска IP трафика Абонента, наименование, тарифный план, условия и сроки действия оказываемых Услуг, а также иная информация устанавливаются в соответствии с Приложениями настоящего Договора, которые подписываются Сторонами и являются его неотъемлемой частью.

1.4. В составе услуги связи Абоненту может быть предоставлено во временное владение и пользование (аренду) оборудование Оператора связи, которое подлежит возврату по истечении срока действия настоящего договора или расторжения соответствующего Заказа.

1.5. Передача и возврат оборудования Оператора связи производятся по Акту приема-передачи оборудования в течение десяти дней с момента окончания действия настоящего Договора либо соответствующего Заказа к нему.

1.6. Правила оказания Услуг приводятся в Приложении № 2 к настоящему Договору.

1.7. Абонент, подписывая настоящий Договор, подтверждает, что приобретает услугу исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и не будет использовать полученную услугу для осуществления предпринимательской деятельности, создании точек публичного доступа.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор связи обязан:

2.1.1. Предоставить Услуги по организации доступа (подключению) Абонента к Услуге связи в сроки, указанные в Приложениях к настоящему Договору, и оформить оказанные Абоненту Услуги по организации доступа (подключению) Актом о подключении.

2.1.2. Предоставлять Услуги связи 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения аварийных работ, а также необходимых ремонтных и профилактических работ.

2.1.3. Консультировать Абонента по вопросам, связанным с использованием Услугами.

2.2. Оператор связи имеет право:

2.2.1. Для выполнения обязательств по настоящему Договору Оператор связи может использовать собственную сеть передачи данных, а также привлекать третьих лиц, владеющих собственной или арендуемой сетью связи и имеющих необходимые лицензии на предоставление услуг связи на территории Российской Федерации.

2.2.2. Производить профилактические работы.

2.2.3. Временно отключать Абонента без предварительного предупреждения в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Самостоятельно отслеживать состояние своего лицевого счета и своевременно производить платежи.

2.3.2. Соблюдать Правила оказания услуг и нормы пользования сетью в течение срока действия настоящего Договора.

2.3.3. По требованию Оператора связи безвозмездно разместить на своей территории предназначенное для оказания Услуг связи Абоненту оборудование Оператора связи (в т.ч. оптический кабель, кросс, абонентское оборудование, приёмная антенна). О размещении оборудования стороны составляют соответствующий акт.

2.3.4. Немедленно сообщать обо всех неполадках, разъединениях или ухудшении обслуживания в бесплатную Информационно-справочную службу Оператора связи по телефону: 8 (813-72) 427-42 или на электронный почтовый ящик: admin@luga.ru.

2.3.5. Непосредственно после оказания Услуги по подключению подписать соответствующий Акт о приёме Услуги.

2.3.6. Обеспечить сохранность оборудования Оператора связи, полученного в соответствии с п. 1.4 и п. 2.3.3 настоящего Договора. Компенсировать убытки Оператора связи в случае утраты или повреждения оборудования.

2.3.7. В целях выполнения работ по обслуживанию, ремонту оборудования Оператора связи, восстановлению работоспособности сети по первому требованию Оператора связи (непосредственно по его получению) обеспечивать беспрепятственный доступ технических

специалистов Оператора связи или его полномочных представителей в помещения, где установлено оборудование Оператора связи.

2.3.8. Не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия, включая несогласованное с Оператором связи отключение от электросети оборудования Оператора связи.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Пользоваться Услугами в соответствии с Правилами оказания услуг.

2.4.2. Заказывать дополнительные Услуги, оформив соответствующие заявки в виде дополнительных Приложений к настоящему Договору. Указанные дополнения после подписания Сторонами будут считаться неотъемлемыми частями настоящего Договора.

3. СОГЛАСИЯ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

3.1. Подписывая настоящий Договор, Абонент выражает согласие со всеми условиями настоящего Договора, а также с тем, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения о положениях Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных, об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором Услуг, Тарифах/Тарифных планах на Услуги, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования Услуг, информация об Операторе, территория обслуживания и иная необходимая информация, в т.ч. предусмотренная:

Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607);

Правилами оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606).

3.2. Абонент дает согласие в письменном виде на обработку своих персональных данных на следующих условиях:

3.2.1. Оператор связи осуществляет обработку персональных данных Абонента исключительно в целях оказания услуг связи.

3.2.2. Перечень персональных данных, передаваемых Оператору связи на обработку: фамилия, имя, отчество; дата рождения; паспортные данные; контактный телефон (дом., сотовый, рабочий); фактический адрес проживания; адрес электронной почты.

3.2.3. Абонент дает согласие на обработку Оператором связи своих персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором связи третьим лицам (включая агентов по приёму платежей по настоящему договору) обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору связи в ходе исполнения договора на оказание услуг связи, в случаях, установленных законодательством, в т.ч.

сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи).

3.3. Настоящее согласие на обработку персональных данных действует с момента заключения договора на оказание услуг связи и до прекращения обязательств сторон по договору на оказание услуг связи, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством.

3.4. Абонент по письменному обращению имеет право: на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п.4 ст.14 Федерального закона от 27.06.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»), отозвать своё настоящее письменное согласие на обработку персональных данных.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Тарифы на Услуги, единица тарификации Услуги и порядок оплаты устанавливаются Оператором связи в Приложениях к настоящему Договору.

4.2. Плата по настоящему Договору включает в себя:

4.2.1. Авансовый платеж – единовременное внесение денежных средств на лицевой счет Абонента для последующего списания в счет оплаты Услуги.

4.2.2. Авансовый платеж необходимо внести в размере _____ рублей непосредственно после заключения настоящего Договора (согласно Приложению № 3).

4.2.3. Ежемесячные платежи – абонентская плата и плата за пользование оборудованием Оператором связи (в случае передачи).

4.3. Оператор связи вправе в одностороннем порядке изменить тарифы на Услуги, уведомив Абонента в местах работы с абонентами и (или) пользователями, через свой сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – www.luglink.net и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.

4.4. По заявлению Абонента извещение об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты.

4.5. В случае несогласия с изменением тарифных планов (стоимости Услуги) Абонент имеет право отказаться от дальнейшего пользования Услугами и расторгнуть договор, лично обратившись в офис Оператора связи за 5 (пять) календарных дней до введения в действие изменений.

4.6. Единовременный авансовый платёж и/или плата за месяц, в котором осуществлено подключение, производятся Абонентом в течение 10 (десяти) дней с момента подписания сторонами Акта о подключении, если иное не указано в соответствующем Приложении.

4.7. Ежемесячные платежи должны быть произведены Абонентом не позднее расчетного, для Абонента, числа месяца (даты списания), за который вносится плата. На указанную дату каждого месяца на Лицевом счету Абонента должно быть достаточно денежных средств для погашения стоимости ежемесячных платежей за Услуги.

4.8. В случае просроченного платежа:

4.8.1. Если на момент наступления расчетной даты (даты списания) на Лицевом счете Абонента недостаточно средств для погашения стоимости ежемесячного платежа, Оператор оставляет за собой право приостанавливать оказание Услуг.

4.8.2. Если Абонент не погасил задолженность в течение шести месяцев с момента получения от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор об оказании услуг связи.

4.9. Оплата производится Абонентом через банки, платёжные системы с указанием лицевого счёта либо номера настоящего Договора (в зависимости от принципов работы банка, платёжной системы). Приём платежей по настоящему договору возможен как на банковский счёт Оператора связи, так и назначенного им агента по сбору платежей.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых по настоящему Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами оказания Услуг.

5.2. Упущенная выгода не подлежит возмещению никакой из сторон ни при каких обстоятельствах.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Обстоятельства непреодолимой силы по настоящему Договору будут признаны: пожар, землетрясение, наводнение, стихийные бедствия, война, военные действия любого характера, законодательные и иные нормативные акты и решения, изданные в течение срока действия настоящего Договора, а также иные обстоятельства непреодолимой силы (в т.ч. незаконные действия третьих лиц), на возникновение и действие которых Стороны не могли повлиять разумными мерами в случае, если указанные обстоятельства прямо повлияли на возможность исполнения обязательства по настоящему Договору.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательства по настоящему Договору, если оно явилось обстоятельством непреодолимой силы и подтверждено соответствующими документами компетентных органов. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства или их последствия. В этом случае ни одна из сторон не несет никаких обязательств по компенсации возможных потерь другой Стороны.

6.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору по причинам, указанным в п. 6.1, должна оповестить другую Сторону в минимально возможный срок со времени начала действия обстоятельств непреодолимой силы. Действие обязательств такой Стороны будут соответственно приостановлены на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Действие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующим компетентным органом власти Российской Федерации.

6.4. В соответствии с Законом РФ «О связи» и особыми условиями лицензирования Оператор связи должен предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации Оператор связи не несет ответственность за прерывание связи, вызванное этими причинами.

6.5. Если обстоятельства непреодолимой силы вызывают нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, длящееся дольше 180 (ста восемьдесят) дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора после подачи другой Стороне предварительного за 30 (тридцать) дней письменного уведомления о своем намерении прекратить действие настоящего Договора.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Договор заключен сроком на один год, вступает в силу и становится обязательным с даты его подписания обеими Сторонами.

7.2. Срок действия настоящего Договора продлевается на очередной календарный год без дополнительного соглашения Сторон, в том случае, если ни одна из Сторон не менее чем за 30 дней до окончания срока действия настоящего Договора, не заявит в письменной форме о намерении прекратить действие Договора.

7.3. Расторжение, отказ от договора не освобождают Стороны от погашения имеющейся задолженности.

7.4. Любая из сторон настоящего договора имеет право досрочно отказаться от настоящего договора, предупредив об этом письменно другую сторону не позднее, чем за тридцать дней.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Условия настоящего договора, а также условия приложений (дополнений и т.п.) к нему представляют собой конфиденциальную информацию и не подлежат передаче третьим лицам (за исключением агентов по приёму платежей), а также не могут быть сделаны достоянием гласности, как частично, так и полностью, без письменного согласия другой Стороны.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. Споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с его исполнением, Стороны стремятся разрешить путем переговоров.

9.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий, указанных в п. 9.1. настоящего договора, путем переговоров такие споры и разногласия решаются в суде по месту нахождения Оператора связи согласно действующему законодательству РФ.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Условия настоящего договора определяют соглашение между Сторонами и заменяют все достигнутые ранее устные и (или) письменные договоренности по предмету настоящего Договора.

10.2. Во всем остальном, что касается исполнения Сторонами настоящего Договора и не предусмотрено в нем, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, регулирующим оказание услуг связи.

10.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

10.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

Приложение № 1 – УСЛУГА «ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ»;

Приложение № 2 – ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ;

Приложение № 3 – БЛАНК ЗАКАЗА;

Приложение № 4 – Акт о подключении.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

МАОУ ДО «Компьютерный центр»
ИНН 4710011798
КПП 471001001
ОГРН 1034701558870
ОКТМО 41633101
188230, Ленинградская обл., г. Луга, пер. Советский д. 3
тел. (81272) 2-34-96 факс 2-03-32, e-mail: center@luga.ru,
Комитет финансов Лужского муниципального района
Ленинградской области (МАОУ ДО «Компьютерный
центр» л/с 30554500083)
ОКЦ № 1 Северо-Западного ГУ Банка России//УФК по
Ленинградской области, г. Санкт-Петербург
БИК 044030098
Единый казначейский счет 40102810745370000098
Казначейский счет 03234643416330004500

Тел.: 8 (813-72) 427-42
email: admin@luga.ru

_____/А.Н.Иванчик/

АБОНЕНТ

_____/Нуттунен И.Ю./

УСЛУГА «ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ»

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту Услугу «Доступ в Интернет» (Ethernet to the Home/Ethernet to the Business) - предоставление постоянного доступа посредством технологии Ethernet;
- 1.2. Услуга предоставляется с использованием технических средств телематических служб, находящихся в зоне ответственности Оператора связи. Каналы связи между оборудованием Оператора связи и абонентским оборудованием организуются Оператором связи по технологии Ethernet с использованием волоконно-оптической либо радиосети передачи данных Оператора;
- 1.3. Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором связи на станционном оборудовании в соответствии с условиями тарифного плана. Оператор связи не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту;
- 1.4. Услуга может использоваться для доступа исключительно посредством сетей Оператора связи к информационным ресурсам Оператора и к сети Интернет, в соответствии с условиями выбранного тарифного плана;
- 1.5. Выделенные Оператором связи Абоненту для получения Услуги ресурсы (в том числе, но не ограничиваясь, учетные записи на оборудовании Оператора связи, IP-адреса) могут быть использованы исключительно предусмотренным настоящим Договором и Приложениями к нему и не могут быть использованы в отрыве от Услуги.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ»

- 2.1. По заявке Абонента Оператор связи проводит работы по проверке возможности подключения Абонента к Услуге и извещает Абонента о положительном или отрицательном результатах проверки;
- 2.2. Оплата Услуги производится по условиям Приложения №2;
- 2.3. Подключение Абонента к Услуге возможно, только если его оборудование является совместимым. Настройка и поддержка несовместимого оборудования Оператором связи не производится, претензии по качеству оказания Услуги не принимаются;
- 2.4. Оператор связи оставляет за собой право ввести фильтрацию трафика по определенным адресам и портам протоколов TCP и UDP для защиты абонентского оборудования. Текущий список фильтруемых портов и адресов приведен по адресу, указанному в «Инструкции для Абонента»;
- 2.5. Смена Абонентом тарифного плана допускается не чаще одного раза в календарный месяц.

от Оператора связи:

от Абонента:

_____/А.Н.Иванчик/

_____/_____

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Абонент** – физическое лицо, заключившее договор на оказание услуг в порядке, описанном в настоящих Правилах;
- 1.2. **Договор** – договор на оказание услуг, заключенный в письменной форме путем составления одного документа, подписанного обеими сторонами;
- 1.3. **Лицевой счет** – лицевой счет Абонента в АСР Оператора связи или назначенного им агента по сбору платежей, который содержит платежный баланс Абонента и его историю: даты расчетных периодов, денежные поступления за период, остатки на начало расчетных периодов, начисления за период, оказанные услуги и т.д. Отрицательное состояние платежного баланса соответствует предоставлению услуг в кредит;
- 1.4. **Тарифный план** – часть Заказа, содержащая информацию о перечне услуг, размерах и порядке их оплаты;
- 1.5. **Сеть передачи данных (СПД)** – собственная сеть Оператора связи; сети передачи данных других операторов связи, включая сети общего пользования, к которым Оператор связи имеет возможность предоставить доступ; всемирная сеть Интернет и пр. сети передачи данных, к которым Оператор связи имеет возможность предоставить доступ;
- 1.6. **Услуги** – телематические услуги, передача данных, оказываемые Оператором связи в соответствии с имеющимися лицензиями и разработанными им тарифными планами.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила оказания услуг, разработанные в соответствии с Законодательством РФ, регулируют отношения по оказанию услуг между Оператором связи и Абонентом. Настоящие Правила содержат положения, обязательные при заключении и исполнении Договора об оказании Услуг;
- 2.2. Настоящие Правила определяют порядок оказания услуг Оператором связи с использованием, как собственной сети связи, так и путем привлечения других операторов связи, имеющих соответствующие лицензии Госкомитета РФ по связи и информатизации.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. До заключения договора на оказание услуг Абонент обязан ознакомиться с настоящими Правилами оказания услуг;
- 3.2. Заключение договора на оказание услуг означает согласие Абонента соблюдать указанные Правила пользования сетью;
- 3.3. Абонент имеет право выбрать любой набор услуг из предлагаемого Оператором связи перечня услуг путем заполнения соответствующего приложения (Заказа) при заключении договора на оказание услуг связи;
- 3.4. Договор считается вступившим в силу с момента его подписания последней из сторон и оплаты Абонентом услуг по подключению к СПД (если Заказом не

предусмотрена отсрочка данного платежа) и суммы абонентской платы, согласно выбранному тарифу;

- 3.5. Срок действия договора составляет 1 (один) год с момента вступления его в силу. Если за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия договора ни одна из Сторон письменно не заявит о своем желании прекратить его действие, договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях.

4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТА

- 4.1. Работы по подключению Абонента к СПД (сети передачи данных) производятся в срок, указанный в Заказе;
- 4.2. Абонент предоставляет работоспособный компьютер или устройство с функционирующим согласно инструкции, рабочим портом Fast Ethernet 100 Мбит и наличием установленных драйверов устройства с этим портом, или со свободным слотом PCI для установки сетевого адаптера;
- 4.3. Стороны должны подключать к СПД только сертифицированное в установленном порядке оборудование и средства связи. Каждая из Сторон несет ответственность за соответствие своего оборудования требованиям, предъявляемым законами и нормативными актами РФ, а также за своевременность его установки и исправность;
- 4.4. Абонент считается подключенным к СПД с момента подписания Сторонами Акта по подключению Услуг. Абонент подписывает представленный Акт по подключению Услуг не позднее 3 (трех) банковских дней с момента его получения, либо в письменной форме заявляет о своем несогласии. В противном случае подключение считается произведенным, и указанный Акт считается подписанным Абонентом с момента предоставления Абоненту указанного Акта;
- 4.5. Первая абонентская плата за пользование услугами начисляется с даты поступления на расчетный счет Оператора связи денежных средств в счет оплаты услуги по предоставлению доступа к СПД Оператора связи;
- 4.6. Расчет ежемесячной платы за каждый неполный месяц оказания услуг производится пропорционально количеству дней оказания услуг;
- 4.7. При изменении местонахождения Абонента в связи с его переездом в другое помещение (здание) Оператор связи по письменной заявке Абонента и при наличии технической возможности подключения, включая все необходимые согласования, производит подключение к СПД в порядке, изложенном в настоящем разделе с оплатой услуг на общих основаниях, без заключения нового договора на оказание услуг связи.

5. ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ АБОНЕНТА

- 5.1. Для пользования услугами в АСР Оператора связи Абоненту присваивается номер лицевого счета;
- 5.2. С момента вступления договора в силу при наличии подключения к СПД, Абоненту предоставляется доступ к его лицевому счету. Зачисление сумм оплаты услуг на лицевой счет Абонента производится в день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи либо назначенного им агента по сбору платежей;
- 5.3. Абонент может получать информацию об остатках на своем лицевом счете, финансовой истории через СПД Оператора связи у менеджера контакт-центра Оператора связи по телефону 8 (813-72) 427-42;
- 5.4. Абоненту может быть установлен порог блокировки доступа к услугам согласно выбранному тарифному плану.

6. ОПЛАТА УСЛУГ

- 6.1. Ежемесячные платежи должны быть произведены Абонентом не позднее наступления расчетной даты (даты списания) расчетного месяца, за который вносится плата;
- 6.2. В случае отсутствия оплаты по счетам за пользование услугами передачи данных и телематическими услугами связи, Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг связи по настоящему договору, начиная с расчетной даты (даты списания) расчетного месяца. Расчетный месяц равен календарному месяцу, в котором оказывались услуги связи.

7. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

- 7.1. Оператор связи предоставляет услуги связи 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в соответствии с действующими в РФ техническими нормами и имеющейся лицензией круглосуточно, за исключением проведения планово-профилактических и аварийно-восстановительных работ;
- 7.2. Проведение планово-профилактических работ не должно превышать 48 часов в месяц. Технические перерывы в оказании Услуг, связанные с аварийно-восстановительными работами СПД, не должны превышать 48 часов. В случае превышения этого срока фиксированная ежемесячная абонентская плата за оказание Услуг пропорционально уменьшается по требованию Абонента с учетом срока устранения аварийной ситуации;
- 7.3. **Абоненту запрещается:**
 - 7.3.1. Передавать свои права и обязанности по договору третьим лицам без письменного согласия другой стороны;
 - 7.3.2. Несанкционированно изменять и/или фальсифицировать IP-адреса и MAC-адреса подключенного к СПД Оператора связи аппаратного средства, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных через сеть;
 - 7.3.3. Использовать подключенный к СПД Оператора связи компьютер для предоставления доступа к СПД Оператора связи иным компьютерам и /или устройствам, за исключением случаев, согласованных с Оператором связи;
 - 7.3.4. Использовать любые аппаратные и программные средства, которые могут привести к перегрузке сети или иным способом негативно повлиять на ее работу;
 - 7.3.5. Организовывать шлюзы, файлообменные серверы и другие сервисы, позволяющие осуществлять обмен данными с другими сетями без согласования с Оператором связи;
 - 7.3.6. Абонент обязан соблюдать Правила использования информационных и технических ресурсов СПД Оператора связи (форум, чат, файловый архив и т.д.), или отказаться от их использования;
 - 7.3.7. Абонент имеет право в любой момент срока действия договора изменить используемый им перечень услуг, путем подачи письменного заявления оператору связи и оформив соответствующее приложение к договору за 10 (десять) календарных дней до окончания текущего расчетного периода Абонента. Изменения вступают в силу, начиная с расчетной даты Абонента следующего месяца;
 - 7.3.8. Абонент имеет право в любое время срока действия договора отказаться от пользования услугами и расторгнуть договор, письменно предупредив об этом Оператора связи за 30 (тридцать) календарных дней до момента расторжения договора. Все расчеты, связанные с расторжением договора, включая возврат остатка лицевого счета Абонента на момент расторжения договора, производятся в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента расторжения договора;

- 7.3.9. Абонент имеет право на платной основе добровольно блокировать предоставление услуг на срок от одного до трех календарных месяцев. На время действия услуги Абоненту блокируется доступ к СПД Оператора связи, и абонентская плата не начисляется;
- 7.3.10. Для реализации указанного права Абоненту необходимо подать заявку о добровольной блокировке. По истечении срока действия услуги добровольной блокировки восстанавливается доступ Абонента к СПД Оператора связи и возобновляется начисление абонентской платы;
- 7.3.11. Абонент может прервать действие услуги до окончания срока блокировки, известив Оператора связи по телефону. Со дня получения такого извещения от Абонента доступ Абонента к СПД Оператора связи восстанавливается и возобновляется начисление абонентской платы;
- 7.4. Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг без предварительного предупреждения в случаях:
- 7.4.1. Наличие долга за услуги в размере одного месячного платежа;
- 7.4.2. Невыполнения Абонентом данных Правил оказания услуг;
- 7.4.3. Договор считается прекращённым с момента прекращения доступа Абонента к услугам либо, если такой доступ был прекращен ранее, по истечении 1 (одного) рабочего дня с момента отправки сообщения об отказе. Все расчеты в связи с окончанием действия договора, включая возврат остатка лицевого счета Абонента, производятся в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его прекращения. Претензии в связи с прекращением договора принимаются в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его прекращения в письменном виде и подлежат рассмотрению с направлением письменного ответа в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления претензии;
- 7.4.4. Оператор связи не несет ответственности за любые расходы Абонента, убытки или ущерб, который может быть нанесен Абоненту в результате использования СПД, включая получение (использование) нежелательной для Абонента информации (распространение рекламных материалов, вирусов, материалов откровенно сексуального характера, материалов, содержащих оскорбительную лично для Абонента информацию, и т.п.);
- 7.4.5. Оператор связи не несет ответственности за убытки Абонента, включая упущенную выгоду, из-за несвоевременного заключения (исполнения) сделок Абонента, а также за косвенные потери и убытки Абонента, вызванные техническими неполадками СПД;
- 7.4.6. Оператор связи не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи;
- 7.4.7. Абонент принимает на себя всю ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в СПД;
- 7.4.8. Абонент несет всю ответственность за сохранность своего пароля доступа к услугам и за убытки, которые он может понести вследствие несанкционированного использования третьими лицами его канала доступа к услугам. Оператор связи не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете Абонента и к его странице АСР.

8. ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА УСЛУГИ

- 8.1. Условия параметров качества Услуги распространяется только на сеть Оператора, состоящую из каналов связи, маршрутизаторов и узлов доступа в рамках единой сети Оператора;
- 8.2. Доступность сети Оператора в месяц – 99,95%;
- 8.3. Задержка прохождения пакетов – не более 10мс;
- 8.4. Процент потерянных пакетов – не более 1%;
- 8.5. Параметр «Доступность Услуги за месяц» рассчитывается после каждого месяца пользования Услугой с учетом времени перерывов в предоставлении Услуги. При расчете доступности не учитывается:
 - 8.5.1. Время перерывов на плановые работы;
 - 8.5.2. Перерывы, вызванные повреждениями вне пределов сети Оператора;
 - 8.5.3. Перерывы, произошедшие по вине Абонента;
 - 8.5.4. Перерывы, вызванные форс-мажорными обстоятельствами.

9. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ

- 9.1. Тарифы на услуги, единица тарификации услуг и порядок оплаты неполной единицы тарификации устанавливаются Оператором связи в соответствующих Заказах;
- 9.2. Оператор связи вправе в одностороннем порядке изменить тарифы на Услуги, уведомив Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты изменения тарифов;
- 9.3. В случае несогласия с изменением тарифных планов (стоимости Услуг) Абонент имеет право отказаться от дальнейшего пользования Услугами и отказаться от договора, письменно уведомив Оператора связи за 5 (пять) календарных дней до введения в действие изменений.

10. ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ С ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕМ

- 10.1. **Абоненту необходимо:**
 - 10.1.1. Использовать компьютерное оборудование в соответствии с инструкциями и правилами, приведенными производителем в руководстве по эксплуатации;
 - 10.1.2. Работать на заземленном компьютерном оборудовании;
 - 10.1.3. Не ремонтировать оборудование, находящееся под напряжением;
 - 10.1.4. Во время грозы выключать и отключать от электросети абонентское оборудование, компьютер и отключать от компьютера сетевой шнур и шнур электропитания.

от Оператора связи:

от Абонента:

_____/А.Н.Иванчик/

_____/_____

Ниже представлен **итоговый, чистый текст Приложения № 2.**

Приложение № 2

к Договору № 2428

от 26 ноября 2025 г.

на оказание услуг передачи данных и телематических услуг связи

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Абонент** – физическое лицо, заключившее договор на оказание услуг. ¹
- **Лицевой счет** – счет Абонента в автоматизированной системе расчетов (АСР) Оператора, отражающий баланс и историю платежей. Отрицательный баланс означает предоставление услуг в кредит. ²
- **Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи. ³

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством РФ, в том числе:

- **Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи»;**
- **Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных».**

2.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и регулируют отношения между Абонентом и Оператором связи. ⁴

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ОПЛАТА

3.1. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. ⁵

3.2. Технические перерывы (планово-профилактические работы) не должны превышать 48 часов в месяц. Перерывы для аварийно-восстановительных работ не должны превышать 48 часов. При превышении этого срока абонентская плата пересчитывается по требованию Абонента. ⁶

3.3. Ежемесячные платежи должны вноситься Абонентом до наступления расчетной даты (даты списания). При отсутствии средств Оператор вправе приостановить оказание услуг. ⁷

3.4. Абонент вправе добровольно заблокировать услуги на срок от 1 до 3 месяцев (на платной основе). ⁸

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ

4.1. Абоненту запрещается:

- Использовать услуги для массовой рассылки сообщений рекламного, информационного или иного характера (спам), если получатели не давали согласия на их получение.
- Использовать оборудование для создания шлюзов и серверов, доступных третьим лицам, без согласования с Оператором.⁹
- Фальсифицировать IP-адреса, MAC-адреса и заголовки пакетов.¹⁰
- Использовать вредоносное программное обеспечение, сканировать порты других узлов сети, создавать преднамеренные перегрузки сети (DDoS).¹¹

4.2. Оператор вправе приостановить оказание услуг в случае нарушения Абонентом запретов, указанных в п. 4.1, а также расторгнуть договор в одностороннем порядке, если Абонент не устранит нарушение или не погасит задолженность в течение 6 месяцев с момента получения уведомления (в соответствии с п. 58 Правил № 2607).¹²

5. ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА УСЛУГИ (SLA)

5.1. Условия распространяются на сеть Оператора (до абонентского оборудования).¹³

5.2. Доступность сети Оператора в месяц – 99,95%.¹⁴

5.3. Задержка (ping) – не более 10 мс (внутри сети Оператора).¹⁵

5.4. Процент потерянных пакетов – не более 1%.¹⁶

6. ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

6.1. Абонент обязан работать на заземленном оборудовании.¹⁷

6.2. Во время грозы необходимо отключать кабель Интернета от компьютера/роутера и выключать оборудование из розетки. Оператор не несет ответственности за повреждение оборудования Абонента вследствие атмосферного электричества.¹⁸

ПОДПИСИ СТОРОН:

От Оператора связи: _____/А.Н.Иванчик/

От Абонента: _____/ФИО/

Приложение №3
к Договору № _____
от 20 апреля 2026 г.
на оказание услуг передачи данных
и телематических услуг связи

Услуги по настоящему Приложению оказываются с момента подписания акта выполненных работ по подключению Абонента к сети Оператора

г. Луга

от

Прекращает действие Заказа № ____ от « ____ » _____ 202__ г. (указывается при необходимости)

| СВЕДЕНИЯ ОБ АБОНЕНТЕ | |
|--|--|
| ФИО Абонента | |
| Уникальный код идентификации Абонента (Номер договора) | |
| Телефон | |
| Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования | |

| ДОСТУП В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ | |
|-------------------------|---|
| Логин: | |
| Пароль: | |
| Статистика: | https://lk.luglink.net:3000/ |

| ПОДДЕРЖКА АБОНЕНТА | |
|------------------------|-------------------|
| Техническая поддержка: | 8 (813-72) 427-42 |
| Финансовые вопросы: | 8 (813-72) 233-56 |

| ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ ДЛЯ ВЫХОДА В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ | |
|--|-----------------------------|
| Наименование Услуги: | Телематические услуги связи |
| Полоса пропускания (максимальная скорость от узла Оператора до Абонента): | 50 Мбит/с |
| Используемый (предоставляемый) Абонентский интерфейс: | Ethernet 10/100-Tx |
| IP адрес: | Автоматически |
| Маска подсети: | Автоматически |
| Основной шлюз: | Автоматически |

| | |
|---|---------------|
| DNS сервер (основной): | Автоматически |
| DNS сервер (альтернативный): | Автоматически |
| Порт оператора: | |
| Физический (MAC) адрес устройства абонента: | |

| СТРУКТУРА ПЛАТЕЖЕЙ ЗА УСЛУГУ | |
|--|---|
| Единовременный (авансовый) платеж за подключение | |
| Тарифный план | |
| Ежемесячный платеж (абонентская плата) | |
| Срок подключения Услуги | В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента зачисления единовременного платежа на расчетный счет Оператора |

Прим.1: *Услуга предоставляется на основании лицензии Оператора №137604 от 15.12.2015 «Предоставление телематических услуг связи» и №137603 от 15.12.2015 «Предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей голосовой информации»*

Прим.2: *Все указанные платежи приведены в рублях и не облагаются НДС на основании применения специального режима налогообложения в соответствии со ст. 346.11 п. 3 Налогового кодекса Российской Федерации.*

от Оператора связи:

от Абонента:

_____/А.Н.Иванчик/

_____/_____/

АКТ
о подключении

г. Луга

от 20 апреля 2026 г.

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Компьютерный центр» (в дальнейшем – **Оператор связи**) в лице директора Бубилевой Светланы Владимировны, действующего на основании Устава и лицензий № 137603, № 137604, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, с одной стороны, и ФИО (в дальнейшем – **Абонент**) с другой стороны, вместе именуемые Стороны (в дальнейшем – **Стороны**), настоящим Актом подтверждают, что:

1. На основании Договора на оказание услуг передачи данных и телематических услуг связи № _____ от 20 апреля 2026 г. и Заказа к нему № 1, Оператор связи сдал, а Абонент принял услугу по организации и предоставлению доступа к услуге «Доступ в Интернет» (подключении);
2. Адрес подключения (установки пользовательского (оконечного) оборудования): **АДРЕС**
3. Настоящий Акт является основанием для осуществления взаиморасчетов Сторон по единовременному платежу и за пользование услугой «Доступ в Интернет».

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Абонент претензий по объему, качеству и срокам оказания подключения к услуге имеет следующие претензии:

(в случае отсутствия претензий, ставится прочерк)

от Оператора связи:

от Абонента:

_____ /А.Н.Иванчик/ _____ / _____ /